

## 【課題解決プログラム】

社会人基礎力12の能力要素から向上が期待される能力(最大3つ)	主体性・・・物事に進んで取り組む力			
	課題発見力・・・現状を分析し目的や課題を明らかにする力			
	創造力・・・新しい価値を生み出す力			
課題名 (50文字)	「行きたい! 食べたい!」と思わせたい! ～経済連グループ飲食店舗の顧客満足度を高めるには?～			
課題の背景や説明 (200文字)	私たちが運営している飲食店舗(お酒の提供があることで夜の利用が多い華蓮やZino、女性や家族連れの利用が多い農家レストランたわわ等)では、県産農畜産物を使用した料理でお客様をおもてなししています。その美味しさをさらに多くのお客様に伝え、足を運んでいただくにはどうしたらよいか、店舗ごとの特性(業態・立地・客層等)を踏まえた顧客満足度の向上に向け、本会若手職員とともに考えていきましょう。			
受入人数	5 人			
対象学年	<input checked="" type="checkbox"/> 全学年 <input type="checkbox"/> 学年指定あり		指定理由:	
応募要件	<input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 指定要件あり		指定内容:	
実習計画	日目	日付	午前	午後
	1	9/6	オリエンテーション、 事業概要・課題内容説明	経済連の飲食店舗事業について
	2	9/7	現地視察(華蓮・Zino・農家レストランたわわ等の飲食店舗、たわわタウン谷山)	
	3	9/8	課題のしぼりこみ、仮説の設定	
	4	9/9	課題のしぼりこみ、仮説の設定	職員との意見交換
	5	9/10	課題解決に向けた企画作成	
	6	9/13	課題解決に向けた企画作成	
	7	9/14	中間発表、講評	企画の修正
	8	9/15	企画の修正	
	9	9/16	企画の修正	
	10	9/17	発表準備	最終発表、講評、意見交換
		/		
	/			
備考				

企業名 自治体名	鹿児島県経済農業協同組合連合会（JA鹿児島県経済連）
業種	複合サービス事業（農業協同組合）
代表者	代表理事理事長 出原 照彦
事業概要	JA鹿児島県経済連は、農家組合員の皆さんが愛情をこめて生産した農畜産物を集荷・加工・販売する販売事業と、農業生産や生活に必要な資材を供給する購買事業を行っています。鹿児島県農業の発展に貢献するため、JAと力を合わせて農家組合員の営農と生活の向上に努めています。



就業場所	〒890-8515 鹿児島市鴨池新町15番地 JA鹿児島県会館		
就業期間	10日間	9月 6日～17日の間	休日 期間中の土・日・祝日
就業時間	9:00～17:00（勤務7時間、休憩1時間）		
補助	<input type="checkbox"/> 補助あり 詳細： <input type="checkbox"/> 交通費 <input type="checkbox"/> 食事代 <input type="checkbox"/> 宿泊 <input type="checkbox"/> その他 <input checked="" type="checkbox"/> 補助なし		
通勤 アクセス方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公共交通機関 最寄りバス停：農協会館前（鹿児島交通） <input checked="" type="checkbox"/> 自家用車可 駐車場・駐輪場あり 詳細：		
食事	<input checked="" type="checkbox"/> 昼食要持参 <input checked="" type="checkbox"/> 実習場所に食事施設あり <input checked="" type="checkbox"/> 近隣に食事場所、コンビニ等あり <input type="checkbox"/> 別途指示あり		
服装 持ち物など	<input type="checkbox"/> 指定なし <input checked="" type="checkbox"/> 指定あり 具体的に スーツ		
その他	・インターンシップの実施が決定した学生には、電話やメールによる連絡を予定しています。送受信しやすい連絡先をお知らせください。		

担当窓口（部署）	企画開発部 企画開発課		
担当者	中山、久保		
連絡先	TEL 099-258-5315	MAIL	kei.s.nakayama@ks-ja.or.jp
ホームページ	<a href="https://www.karen-ja.or.jp/">https://www.karen-ja.or.jp/</a>		