

## 学生からの意見・要望に対する対応等につて

～平成29年度学長と学部卒業予定者との懇談会～

No.	内容	部局名	要望への今後の対応を記載してください。 (対応できない場合はその理由)
1	卒業に必要な単位を取得できているのか何度確認しても不安になったので、卒業要件単位を満たしているか、満たしていない場合はあとの分野が何単位足りないのかといったことが一目で確認できるようなシステムを整備して欲しい。	教務課	教育課程は一律ではなく、各学部、各学科、また学部によってはさらに細分化された単位で設定されています。またそれぞれの教育課程には様々な異なる決まりごとがあります。従って卒業に後何単位取ればよいかということをシステムで簡単に把握することは現状困難です。自分の取得状況に自信がない場合は所属学部の教務(学生)係で確認するようにしてください。
2	音楽美術棟にエレベーターを設置してほしい。	教育学部	必要性は認識していますが、事故につながる危険性及び緊急性のあるものなど、安全・安心を確保する必要がある事業を優先して実施しているため、設置に至っていません。
3	中央食堂のトイレを増やしてほしい。また、もう少しきれいな状態だとありがたい。	学生生活課 (施設部)	7月下旬から10月下旬の間、トイレ改修工事を行います。トイレの範囲を広げ、便器数も増やし、内装も一新します。
4	中央図書館に設置してあるパソコンの数をもっと増やしてほしい。図書館の利用時間を延長してほしい。土日も開館してほしい。	附属図書館	<b>【PC台数増について】</b> 現在、利用者用パソコンは中央図書館約60台、桜ヶ丘分館18台、水産学部分館12台が設置されていますが、これらは、学術情報基盤センターが利用状況を鑑み設置・管理し、図書館が運用しているものです。そのため、図書館の利用者用パソコンを増やす事については、図書館から学術情報基盤センターへ説明したいと思えます。 <b>【開館時間延長について】</b> 昨年度も同様の意見・要望があり、以下のとおり回答し、対応しています。「開館時間については、人件費や光熱水費等維持管理費を考慮し、費用対効果を鑑みた時間設定をしています。試験期間中の早期開館の希望に対応し、平成28年度からは、中央図書館において、試験日前2週間及び試験期間は朝8:00から開館しています。また、この期間中は、土曜・日曜日開館時間延長(8:00～21:30)を実施しています。利用者の安全確保や施設・物品管理の面からも、開館時間に制限があることをご理解ください。」の回答しております。これ以上の開館時間延長は図書館としては考えておりません。なお、土・日は開館しております。
5	就職支援センターの就職相談をしてくれる先生を増やして欲しい。	就職支援センター	学生からの就職相談の申込は3～5月に集中しており、この時期は通常より相談体制を強化し、できる限り本学の就職相談員とハローワークのジョブサポーターの2名で対応するようにしていますが、ジョブサポーターの派遣日数が以前より減らされたこともあり、今日・明日中に見てもらいたいという学生の希望にはなかなか応じられないことも多かった。今後は、ヤングハローワークでも学生の就職相談に応じており、比較的空いていることを学生に積極的に伝えると同時に、相談のピーク時期はなるべく早めに予約を入れるよう、早い時期から学生に周知するよう努めたい。また、センターの人員体制が以前より強化されたため、特に急ぎの学生にはセンターの職員が随時対応できるよう配慮する。

## 学生からの意見・要望に対する対応等につて

～平成29年度学長と学部卒業予定者との懇談会～

No.	内容	部局名	要望への今後の対応を記載してください。 (対応できない場合はその理由)
6	駐輪場を増やしてほしい。駐輪できないことがある。	施設部	建物入口に近い駐輪場は混雑しますが、その他の駐輪場はすいているところがあります。ご面倒をお掛けしますが、そちらへ駐輪するようご協力ください。また、駐輪場の改善(適正な位置・量)についても検討を進めます。
7	生協の営業時間を長くしてほしい。	学生生活課	営業時間は、大学生協において各店舗とも利用者数を考慮して設定しています。利用の少ない時間帯に営業時間を延長することは、営業経費との関係で赤字運営になりかねず、他のサービス低下などにつながる可能性もあることから、早期の変更は困難であることをご了承ください。
8	自習室(6年生が国試で使用できる)の利用時間を延長してほしい。	医歯研 学務課	平成29年度の国試対策のためのゼミ室利用については、H29/9/21～H30/2/2の期間中、平日は8:30～22:00、土日祝日は8:00～22:00を利用可能としており、例年より長時間利用可能としておりました。これ以上の延長については、学習効果や防犯面等を考えながら、今後検討します。
9	就職支援センターの就職相談をしてくれる先生を増やして欲しい。	就職支援センター	No5と同質問
	駐輪場を増やしてほしい。駐輪できないことがある。	施設部	No6と同質問
13	マイクロソフト社のOffice製品を本学学生、教職員に対して無償化、または格安で提供してほしい。 (九州内の他の国立大学では対応されていることが多く、同じだけの学費を支払っているのに、研究等を行う上で必要なツールとして、学生・教職員に対して配慮があっても良いのではないかと思います)	情報企画課	マイクロソフト社のOffice製品を無償で提供している国立大学では、大学がPCを用意せず、学生に数十万円のPCの購入を義務付けています。これに対して、鹿児島大学では学生に多額の費用を負担させないため、OfficeをインストールしたPCを1,000台以上設置し、授業及び自習利用に供しています。同じだけの学費を支払っているのに、他の国立大学の学生は自費で高額なPCを買うことが求められ、鹿児島大学の学生はPC・Officeとも自己負担なく無償で利用できます。なお、教職員が業務で使用する物品(Office製品含む)については大学が費用全額を負担しており、個人の負担は生じません。

## 学生からの意見・要望に対する対応等につて

～平成29年度学長と学部卒業予定者との懇談会～

No.	内容	部局名	要望への今後の対応を記載してください。 (対応できない場合はその理由)
14	工学部共通棟のトイレが古い ため、新しくウォシュレット付きの トイレに改修してほしい。	工学部 (施設部)	(工学部回答) トイレ改修に関しては、高額な工事費となるため、学部 対応ができない範囲である。学部からの改修要望とし て施設部へ要求していきたい。 (施設部回答) 必要性は認識していますが、バリアフリーに対応してい ないトイレ、洋便器のないトイレ、老朽化が著しいトイレ 等を優先して改修しているため、共通棟の改修には 至っていません。
15	学部共通棟の廊下の照明が手動 のため、人感知センサー型にか えてほしい。	工学部	工学部としては必要性を感じているが、施設部として工 事等対応の予定がないため、予算等の工面を行いな がら前向きに検討していきたい。
16	中央食堂は外部の方も使う機会 が多いため、清潔感のある内装 にかえてほしい。また、昼頃は 大変混み合うため、今よりも大 人数が収容できるようにしてほしい。	学生生活課	中央食堂につきましては、内装の変更及び座席数の 増強等の改修について、大学生協からもご要望をいた だいているところです。現時点では予算の目途が付か ないことから実現しておりませんが、大学としても早期 実現に向けて予算確保に努める所存です。
17	自分が教授とのメールをしている ときに、この敬語はあっているの か、このような文面で良いのかな ど、疑問に思うことがあったため、 社会人としてのマナー(敬語の使 い方や目上の方へのメールの送 り方、返し方など)や礼儀を教える 場を、セミナーなどの自由参加型 のもの以外に、新入生オリエン テーションなど全学生が聴講でき るような場で提供してほしい。	共通教育課 (学生生活 課)	平成28年度から全学必修科目として、「初年次セミ ナーⅠ」を開講している。「初年次セミナーⅠ」では、教 員に送るメールの書き方及びメールを送る際の注意点 等を授業内で説明している。