manaba よくある質問【学生用】　（Ver3.0）

Q：ログインできない

A：ログインできない場合は、以下の事項をご確認ください。

●ユーザ ID のｋが大文字になっている。

鹿児島大学 ID は全て小文字で入力してください。

●ユーザ ID・パスワードの入力が誤っている

鹿児島大学 ID（ｋから始まる番号）とパスワードです。パスワードが分からない場合は、学術情報基盤センターへお問い合わせください。

●ブラウザの Cookie,JavaScript が無効になっている

ブラウザで Cookie,JavaScript が無効になっている場合、manaba をご利用いただけません。ブラウザの設定から、Cookie,JavaScript を有効にしてください。

●ログイン画面は間違っていませんか？正しくログイン画面は開けますか？

組織内で複数の manaba を利用している場合、異なる環境のログイン画面を開いている場合があります。URL をご確認ください。

Q：パスワードが分からない／忘れてしまった

A：manaba のログインに必要な「ユーザ ID」や「パスワード」を忘れてしまった場合、学術情報基盤センターへお問い合わせください。

学術情報基盤センターホームページ　https://www.cc.kagoshima-u.ac.jp/

Q：提出したはずの課題が未提出になっている原因について教えてください

A：提出確認画面で「提出」ボタンをクリックし忘れている可能性があります。
課題が受付中であれば、「提出」ボタンをクリックすることで、「提出済み」となります。受付が終了している場合は、担当教員にご相談ください。

Q：リマインダメールが届かない

A：　●設定が正しくない
リマインダメールの設定画面から、リマインダ設定の基本設定と個別設定が「受信する」になってい

ること、メールアドレスが正しく登録されていることをご確認ください。（「@」も含め、半角の文字で入力できているか、半角スペースがアドレスに入っていないか 等）

●迷惑メールフォルダに振り分けられている
ご利用の環境によっては、リマインダメールが迷惑メールに振り分けられている場合があります。受信許可設定を行ってください。

Q：出席カードを提出したが、位置情報が正しくないと先生に言われました

A：以下のケースが考えられます。

1．respon を使って出席を出していない。
2．GPS の設定が OFF になっている→位置情報を ON にしてください
3．GPS の位置情報が正しく取得できていない→教室に入ったら授業開始前に念のため、Googlemap の位置情報で自分の所在が正しく取得でているかどうかを確認してください。

Q：自分の提出状況を確認したい（レポート・小テスト・アンケート・プロジェクト）

A：コース内の各課題メニュー（タブ）をクリックすると、「提出済み」や「未提出」といった状態を確認することができます

Q：manaba の推奨ブラウザは何ですか

A：
- Windows
  Internet　Explorer／Mozilla　Firefox
- Macintosh
  Safari/Mozilla　Firefox
- IOS　Android
  Safari　Google　Chrome

Q：　respon は使わなくてはいけないのか？

A：　授業で respon をご利用になるかならないかは、先生方の任意となります。
必要と思われる場面がございましたらご利用ください。
学生は授業でいつ必要になってもいいように、インストールと初期設定を済ませておいてください。

Q：添付ファイルの形式に指定はありますか？

A：添付ファイルの形式に指定はございません。
ただし、プレビューできるファイルの種類は下記となります。

- 画像ファイル（GIF、JPG、PNG など）
- 動画ファイル（WMV、FLV、MOV、MPEG など）
- 音声ファイル（WAV、AIFF、mp3、WMA など）

※動画の再生には、各動画に対応するプレイヤーが必要になります。
※mp3 の音声ファイルは、スマートフォンやタブレットでも再生できます。

Q：manaba のコンテンツから Excel データを開いたところ、文字化けして表示されなかった。

A：ブラウザをご確認いただき、manaba 推奨ブラウザでもう一度、ご確認ください。
（※Microsoft Edge 等を使用すると挙動作が確認されております）

Q：respon アプリで出席の番号を入力して送信したが、「仮提出」と表示されるのですが、どうすればいいですか？

A：アプリで提出ボタンを押したときに、通信状況が悪いと「仮提出しました」と表示される場合があります。時間と場所は記録していますので、24 時間以内に電波状況が良い場所で必ず提出するようにしてください。

Q：respon アプリのログのところに、「NG」と表示されます。どうすればいいですか？

A：考えられる原因として下記の３つがあります。

① アプリから提出したが、すでに（他の端末・PC）から提出済みだった
② アプリから提出したが、すでに先生が受付を終了していた
③ 通信状況が悪く、アプリからの送信は完了しているが、サーバからの到達完了の情報がアプリに届かず、再度送信を試みると「NG」になります。その場合、respon アプリをタップして左上にある「同期」をクリックしてください。

Q：ある小テストで「受付終了時間」の 20 秒前に「提出する」をクリックしたが、締め切られてしまい、提出する事が出来ませんでした。manaba の時間は何を参照しているのか教えてください。

A：ASP 型では、NTP サーバーと時刻同期しています。ただし、サーバの時刻設定が正確な場合でも、manaba をご利用頂いているネットワークの状況によって、誤差が生じる場合がございます。
※課題の提出時などは、「提出する」ボタンをクリックしてからサーバにリクエストが届くまでの間に締切時間を過ぎてしまう可能性がありますので、時刻合わせに問題が生じるほど間際での提出はお控えください。

Q：respon で出席管理をしています。学生自身が自分の出席情報確認できますか？

A:学生が提出した出席カードですが、「出席状況」を確認する事はできません。
しかしながら、respon アプリをご利用いただくことで過去の出席カード提出履歴を閲覧する事は可能となります。その場合、respon アプリのメニュー「ログ」を利用します。
ブラウザから出席カードを提出したとしても respon アプリのメニュー「ログ」画面、左上にございます「同期」をクリックすることでアプリ上での「提出履歴」を確認する事が可能です。

※あくまで確認できるのは「提出状況」です。その後教員の方が manaba 上で「出席」としたのか、「早退や遅刻」と記録したのかまでは確認する事ができません。

※「同期」出来るのは、受付を終了している出席カードのみです。
　受付中の出席カードは同期できません。