

**Q：ログインできない**

**A：**ログインできない場合は、以下の事項をご確認ください。

- ユーザIDのkが大文字になっている。

鹿児島大学IDは全て小文字で入力してください。

- ユーザID・パスワードの入力が誤っている

鹿児島大学ID（kから始まる番号）とパスワードです。パスワードが分からない場合は、学術情報基盤センターへお問い合わせください。

- ブラウザのCookie,JavaScriptが無効になっている

ブラウザでCookie,JavaScriptが無効になっている場合、manabaをご利用いただけません。ブラウザの設定から、Cookie,JavaScriptを有効にしてください。

- ログイン画面は間違っていないか？正しくログイン画面は開けますか？

組織内で複数のmanabaを利用している場合、異なる環境のログイン画面を開いている場合があります。URLをご確認ください。

**Q：パスワードが分からない／忘れてしまった**

**A：**manabaのログインに必要な「ユーザID」や「パスワード」を忘れてしまった場合、学術情報基盤センターへお問い合わせください。

学術情報基盤センターホームページ <https://www.cc.kagoshima-u.ac.jp/>

**Q：提出したはずの課題が未提出になっている原因について教えてください**

**A：**提出確認画面で「提出」ボタンをクリックし忘れている可能性があります。  
課題が受付中であれば、「提出」ボタンをクリックすることで、「提出済み」となります。受付が終了している場合は、担当教員にご相談ください。

**Q：リマインダメールが届かない**

**A：** ●リマインダ設定が正しくない可能性があります。

リマインダメールの設定画面から、リマインダ設定の基本設定と個別設定が「受信する」になっていること、メールアドレスが正しく登録されていることをご確認ください。（「@」も含め、半角の文字で入力できているか、半角スペースがアドレスに入っていないか 等）

●迷惑メールフォルダに振り分けられている

ご利用の環境によっては、リマインダメールが迷惑メールに振り分けられている場合があります。受信許可設定を行ってください。

**Q：出席カードを提出したが、位置情報が正しくないと先生に言われました**

**A：**以下のケースが考えられます。

1. respon を使って出席を出していない。
2. GPS の設定が OFF になっている→位置情報を ON にしてください
3. GPS の位置情報が正しく取得できていない→教室に入ったら授業開始前に念のため、Google map の位置情報で自分の所在が正しく取得できているかどうかを確認してください。

**Q：自分の提出状況を確認したい（レポート・小テスト・アンケート・プロジェクト）**

**A：**コース内の各課題メニュー（タブ）をクリックすると、「提出済み」や「未提出」といった状態を確認することができます

**Q：manaba の推奨ブラウザは何ですか**

**A：** **Windows**

Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer / Microsoft Edge（※Edge 79 以降）

**Macintosh**

Safari / Mozilla Firefox

**iOS    Android**

Safari    Google Chrome

**Q：respon は使わなくてはいけないのか？**

**A：** 授業で respon をご利用になるかならないかは、先生方の任意となります。

必要と思われる場面がございましたらご利用ください。

学生は授業でいつ必要になってもいいように、インストールと初期設定を済ませておいてください。

**Q：添付ファイルの形式に指定はありますか？**

**A：** 添付ファイルの形式に指定はございません。

ただし、プレビューできるファイルの種類は下記となります。

- 画像ファイル（GIF、JPG、PNG など）
- 動画ファイル（WMV、FLV、MOV、MPEG など）
- 音声ファイル（WAV、AIFF、mp3、WMA など）

※動画の再生には、各動画に対応するプレイヤーが必要になります。

※mp3の音声ファイルは、スマートフォンやタブレットでも再生できます。

**Q** : manaba のコンテンツから Excel データを開いたところ、文字化けして表示されなかった。

**A** : manaba は以下の OS ・ ブラウザに対応しています。

### Windows

Google Chrome/ Internet Explorer / Mozilla Firefox/ Microsoft Edge(※Edge 79 以降)

### Macintosh

Safari / Mozilla Firefox

### iOS,Android

Safari Google Chrome

- OS のサポートバージョンは Microsoft / Apple / Google のサポートに準じます。
- ブラウザはそれぞれの OS に提供されている最新版をサポート対象といたします。
- スマートフォン版の画面では利用できる機能に制限があります。
- ブラウザの Cookie ・ JavaScript を有効にしてご利用ください。

**Q** : respon アプリで出席の番号を入力して送信したが、「仮提出」と表示されるのですが、どうすればいいですか？

**A** : アプリで提出ボタンを押したときに、通信状況が悪いと「仮提出しました」と表示される場合があります。時間と場所は記録していますので、24 時間以内に電波状況が良い場所で必ず提出するようにしてください。

**Q** : respon アプリのログのところに、「NG」と表示されます。どうすればいいですか？

**A** : 考えられる原因として下記の3つがあります。

- ① アプリから提出したが、すでに（他の端末・PC）から提出済みだった
- ② アプリから提出したが、すでに先生が受付を終了していた
- ③ 通信状況が悪く、アプリからの送信は完了しているが、サーバからの到達完了の情報がアプリに届

かず、再度送信を試みると「NG」になります。その場合、respon アプリをタップして左上にある「同期」をクリックしてください。

**Q：**ある小テストで「受付終了時間」の20秒前に「提出する」をクリックしたが、締め切られてしまい、提出する事が出来ませんでした。manabaの時間は何を参照しているのか教えてください。

**A：**ASP型では、NTPサーバーと時刻同期しています。ただし、サーバーの時刻設定が正確な場合でも、manabaをご利用頂いているネットワークの状況によって、誤差が生じる場合がございます。※課題の提出時などは、「提出する」ボタンをクリックしてからサーバーにリクエストが届くまでの間に締切時間を過ぎてしまう可能性がありますので、時刻合わせに問題が生じるほど間際の提出はお控えください。

**Q：**responで出席管理をしています。学生自身が自分の出席情報確認できますか？

**A：**学生が提出した出席カードですが、「出席状況」を確認する事はできません。しかしながら、responアプリをご利用いただくことで過去の出席カード提出履歴を閲覧する事は可能となります。その場合、responアプリのメニュー「ログ」を利用します。ブラウザから出席カードを提出したとしてもresponアプリのメニュー「ログ」画面、左上にございます「同期」をクリックすることでアプリ上での「提出履歴」を確認する事が可能です。

※あくまで確認できるのは「提出状況」です。その後教員の方がmanaba上で「出席」としたのか、「早退や遅刻」と記録したのかまでは確認する事ができません。

※「同期」出来るのは、受付を終了している出席カードのみです。  
受付中の出席カードは同期できません。

**Q：**manabaのどこでZoomのIDとパスワードを見れますか？

**A：**コースニュースタイトルにZoomのIDとパスワードがお知らせされます。また教員はリマインダーメールを送ることができるので、そのメールでも学生はIDとパスワードを確認することが可能です。

**Q：**オンライン入力レポートを書いて提出しようとした勝手にログアウトされて、レポートの内容も消えてしまった。

**A：**無操作時間が1時間程度続くとタイムアウトが発生します。これは、画面遷移を行わずマウス操作や文字入力を行うだけではタイムアウト時間は延長されません。一度、word等に記入しておき、提出する際に、レポートにコピー&貼付けして保存すれば時間切れになることはありません。

**Q：ポートフォリオの赤色・青色の色の違いについて、この違いは何か？**

**A:**＜課題名のリンクの色＞

- 青色　：ポートフォリオに追加された内容を確認済みの課題
- 赤色　：ポートフォリオに追加された内容を確認していない課題

＜吹き出しマーク＞

- オレンジ　：ポートフォリオについた未読のコメント
- 青　色　　：ポートフォリオについた既読のコメント

こちらはスマホ版をご利用の場合は、吹き出しマークではなく、コメント数を表す数字のみ表示されております。未読のコメントがある場合は、その数字がオレンジ色、既読の場合は黒色で表示されます。

※ポートフォリオ画面や吹き出しマークのイメージについては、学生マニュアルの「ポートフォリオを確認する」をご参照ください。

**■色が変わる条件について**

既読・確認済みの色に変わる条件は、以下の2つです。

- ポートフォリオ一覧から登録された内容にアクセスする
- 各課題一覧から「提出済み」画面にアクセスする

※ただし、プロジェクト課題は仕様上、他の課題と異なるフローでの提出となるため、プロジェクト課題自体の「提出済み」画面にアクセスしても、ポートフォリオ一覧画面では、未確認の扱いとなります。

ポートフォリオ経由で提出内容を確認しないと、リンクは青色に変わりません。

**Q：手動採点小テストで、入力して提出ボタンを押したら全部消えた。どんなことが考えられる？**

**A:** 一度回答が消えてしまい、再度回答を提出されているとのことなので、一度目の入力時は提出まで完了されていなかったという可能性があります。

「提出確認」画面で回答が空になっていることに気づかれて「戻る」操作をされ、再度回答入力→提出確認→提出を実行という流れになると思います。

回答が消えてしまうケースとしましては、画面のタイムアウトやブラウザの【戻る・進む】ボタンの使用などが考えられますが、基本的に入力した回答が提出時に消えてしまうことはございません。

また、学生の方は回答入力画面を複数タブで開いていらっしゃるケースも多く、その影響からか意図せず空の回答が提出されてしまうこともあるようです。「表示画面 / 操作名」の空欄はオプション機能等を利用された際にそのような状況になる可能性があります。

**Q：小テスト（自動採点）内で、一度回答を提出したのに、その後間違いに気づき回答を訂正する方法がありますか？**

**A:**小テストは一度回答を提出すると、修正することができません。

回答完了後の訂正を受け付ける場合には、担当教員の方で成績を修正して点数に反映していただくこととなります。

**Q：授業アンケートの回答科目を間違えて回答してしまった。その回答の取消と再投稿ができるか？**

**A:** 授業アンケート機能に関して、回答後の修正・取消・再投稿はできない仕様となっております。

**Q：小テストでスタートを押すと『表示できません』となる。スマホで Google Chrome を、パソコンで Internet Explorer 同様に開きましたが、できませんでした。**

**A:**確認したところ、以下のような操作を行うことで、ドリル問題回答時に「表示できません」というエラーが再現致しました。

- (1) 学生が回答を開始
- (2) 学生が[中断（一時保存）]を使い、提出を保留
- (3) 教員がドリルの構成を変更（ドリル用問題を1つ外す等）
- (4) 学生が回答を再開

一時保存されていた回答があった場所の設問が除外されたことなどが原因で、「表示できません」といったエラーが発生しているものと考えられます。

公開後にドリル問題数を増減させるような編集を実施された可能性はないでしょうか。

上記に該当する場合は、エラーを解消して提出をすることが難しいため、一旦エラーをそのままに提出を完了していただき、朝日ネットの環境下で確認したところ、次回以降は正しく回答することが可能となりました。

なお、エラーのまま提出される回答については、正しく採点処理が行われず、平均点に影響してしまう可能性があります。今後、もしやむを得ずドリルを変更される場合には、一度小テストを非公開にし、ドリル提出状況画面から、各学生のアクセスログから回答中でないことを確認してから変更作業を実施いただくことで上記を回避いただくことが可能でございます。

**Q：レポートを再提出することはできますか？**

**A:** 提出期間中であれば再提出可能なものがあります。また教員側の設定で再提出を許可していれば提出可能です。