

家具の手作り & オーダーメイドの問題点

鹿児島大学法文学部法経社会学科法学コース3年後迫美咲



インターンシップ先の紹介

有限会社道免家具店

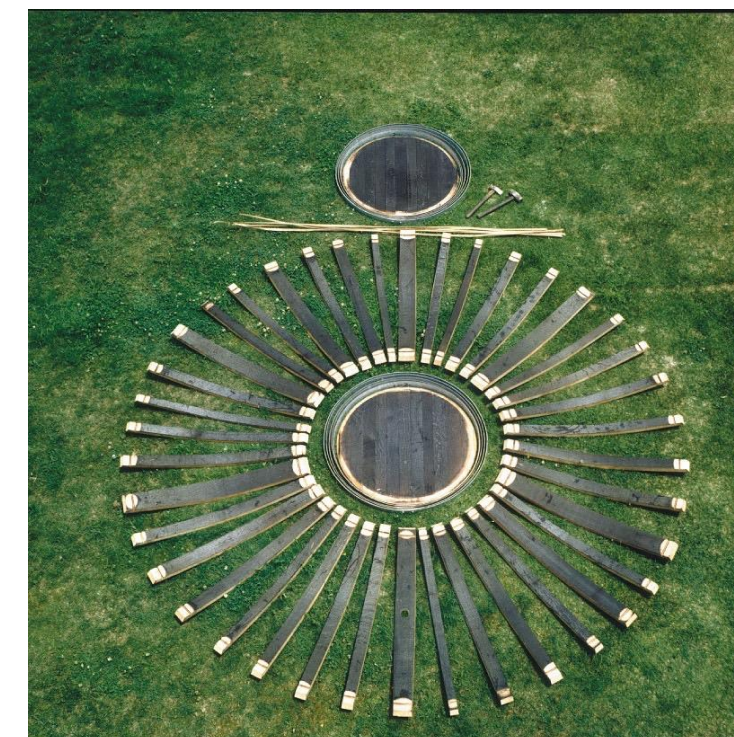
所在：鹿児島市東開町13番地22号
業種：家具製造

インターンシップ内容

1-5日目：職場体験
(面取り、機械や手作業での塗装、梱包、設計部における会議参加)
6-10日目：課題解決活動
(ヒヤリングや実際に職場体験から自身で見つけ出した課題解決)



樽を解体して椅子に再生



課題解決活動①

一設計部（テレワーク）と現場の連携一

◆問題の経緯：社員さんからのヒヤリング

- ・設計部と現場の連携（情報交換）がリアルタイムで行われないと、急遽作業内容等が変更になった際に不都合が生じる
- ・通常チャットで連携をしているのだが、現場の方は作業中はチャットをみないため通知に気づかない

▶解決案1：通知を見る時間を決める

- メリット→金銭的なコストがかからない
- ・次の作業に移るための準備や片付けができる
- デメリット→作業時間が少し短くなる

▶解決案2：スマートウォッチの導入

- メリット→通知にすぐ気づくことができる
- ・重要なものはすぐ返信することができる
- デメリット→金銭面

スマートウォッチのほうが
瞬時に気づき連携を
とることができる！



どの機種が適当か？

▶金銭面

- ・Apple Watchは大変高額となる

▶必要な機能

- ・通知を確認できる機能

※Apple Watch以外にもある

▶機種を選択

- ・右上の表の上3つが現実的
- ・耐熱温度、防塵など機能面からみて適切なものだと考えられる
- ・工場内の方に配布するとなるとだいたい4万円代から7万円かかる

	価格(税込み)	従業員数	合計金額	
HUAKUA G50	3,169円	13名	41,197円	耐熱温度が40度に問題があるかも
Band4	3,933円	13名	51,129円	耐熱温度が45度に問題があるかも
VAVACO L17	4,980円	13名	64,740円	耐熱温度が高温環境では着用しないとして記載
Apple Watch Series3	28,800円	13名	374,400円	

課題解決活動②

一音楽の導入一

◆問題の経緯

- ※インターンシップ生が実際の現場体験において気づいたこと
- ・無音（機械・作業音）のみでは集中し続けられないのではないか
- ・音楽の導入は作業効率化につながるのではないかと

▶解決案：音楽の導入

音楽を聴くことのメリット

- ・モチベーション向上
- ・作業効率化になりミス低下

◆問題点

※以前はスピーカーで音楽を流していたが、**来客の方からの目や場内アナウンスが聞こえないこと**から廃止された

BGMのテンポによっては、BGMがないときより作業中のミスが減らすことができるという研究がある。

阿部 麻美・新垣 紀子 (2010)「BGMのテンポの違いが作業効率に与える影響」『日本認知科学大会発表論文集』27巻, pp. 3-47.

具体策

一骨伝導イヤホンの導入一

○メリット

- ・直接耳に入れずに使える

※**作業の音（刃物の音など）と音楽を両方聞きながら作業できる**
→危険性が低い

- ・圧迫感がない
- ・耳の大きさに関係なく全員が使うことができる

・**アナウンスの音も聞くことができる**

○デメリット

- ・音漏れで周りに迷惑がかかる

※ただし作業音でかき消されるためあまり気にならない

・金銭面

- ・イヤホンの相場は1000円～2万ほど
- ・骨伝導のイヤホンの相場は5000円～3万円ほど



まとめ

- ・学生目線からの解決案・問題点を提示できた
- ・金銭面まで現実的な提案ができた
- ・実際に現場体験できたからこそその提案になった
- ・**主体性**：自ら課題に対する解決案を探した
- ・**課題発見力**：無音な環境の改善による作業効率化
- ・**傾聴力**：学生三人で課題に取り組み、他の二人の意見を聞きながら進めた
- ・**状況把握力**：現場、設計部、テレワークなどの実際の連携状況を把握できた
- ・**課題解決力**：三人で課題解決案を提案できた
- ・**柔軟性**：うまく解決案が思いつかない時に一から違う視線で考えることができた
・・・などの力がついた

今後の課題

- ・年齢など考え、全員が取り入れやすいものであったのかについて今一度考える必要がある（スマートウォッチは世代によって使いやすいと感じる人と必要ないと感じる人がいる可能性）
- ・金銭面に頼る解決案がほとんどであったため、金銭に頼らない解決案はなかったのかを今一度考える必要がある

有限会社道免家具店の皆様
受入とご指導・ご協力ありがとうございました